

Політика конфіденційності

(Поточна редакція від 01 серпня 2025 року)

знаходиться за адресою https://cleverbud.ua/documents/Privacy_policy_01_08_25.pdf

1. Загальні положення

1.1 Терміни і поняття, що застосовуються в даній Політики конфіденційності:

- **Платформа Cleverbud** (далі за текстом - «Ми», «Наш», «Cleverbud», «Cleverbud.ua», «Платформа», «Організація», «Сайт», «Сервіс», «онлайн сервіс», «адміністрація Cleverbud», «адміністрація Клевербуд», «Сторона №2») – інтернет ресурс, що охоплює веб - сайти, які знаходяться за адресою "www.cleverbud.ua", "www.cleverbud.com", мобільні додатки, програмне забезпечення, модулі та інші продукти ідентифіковані за допомогою уніфікованого покажчика ресурсу «www.cleverbud.ua» виключно для електронного кабінету «Підрядник». Всі права на торгівельну марку Cleverbud та авторські права на логотип Cleverbud, код, контент захищені відповідно до законодавства України, підтвердженням є отримані відповідні Свідоцтва в установленому порядку.
- **Сторона №1 Договору публічної оферти** (далі за текстом - «Користувач», «Клієнт», «Сторона №1», «Ви») - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка добровільно зареєструвалась на Платформі Cleverbud, погодилася з умовами цієї публічної оферти, Умовами використання та Політикою конфіденційності, та здійснила оплату за надані Послуги відповідно до обраного тарифного плану.
- **Договір публічної оферти** (далі за текстом - «Договір», «оферта», «Договір публічної оферти») – це офіційна публічна пропозиція, що встановлює юридично обов’язкові умови доступу та використання Платформи Cleverbud, регулює порядок надання Послуг, права, обов’язки та відповідальність Сторін, а також інші умови, пов’язані з функціонуванням електронного кабінету «Підрядник». Умови Оферти є публічними та однаковими для всіх Клієнтів. Акцепт Договору відбувається шляхом повної оплати Клієнтом обраного тарифного плану. Договір регулює порядок надання доступу до електронного кабінету «Підрядник», його функціоналу, прав та обов’язків Сторін, обмежень, а також інших умов використання сервісу. Невід’ємними частинами Договору є **Умови використання** (https://cleverbud.ua/documents/Terms_privacy_01_08_25.pdf) та **Договір публічної оферти** (https://cleverbud.ua/documents/Public_offer_cab2_01_08_25.pdf).
- **Договір індивідуального доступу до платформи Cleverbud** (кабінет «Підрядник») – окремий письмовий договір, що укладається між Сторонами, тільки для юридичних осіб, на підставі індивідуального погодження, і передбачає доступ до розширеного функціоналу, експериментальних функцій, інтеграцій, модулів або додаткових умов обслуговування. Такий договір не замінює Договір публічної оферти, а діє паралельно, визначаючи індивідуальні умови для юридичних осіб

залежні від багатьох факторів, у тому числі кількість бажаних користувачів, кількість об'єктів тощо.

- **Електронний кабінет «Підрядник»** - окрема функціональна частина Платформи Cleverbud, доступна після реєстрації та активації підписки Клієнта. Надана в рамках цього кабінету можливість дозволяє створювати, редагувати, структурувати та зберігати документи будівельної звітності, включаючи виконавчу документацію, акти, журнали робіт, графіки виконання та інші шаблони відповідно до вимог чинного законодавства України та індивідуальних потреб Клієнта.
- **Послуги** — платний доступ до функціоналу електронного кабінету «Підрядник», включаючи створення, редагування, генерацію та збереження електронної будівельної документації.
- **Тарифний план** — набір послуг та функцій, що надаються протягом визначеного періоду часу (місяць, квартал, рік тощо), обраний Клієнтом після реєстрації або продовженні підписки.
- **Підписка** — обмежений у часі доступ до Послуг відповідно до обраного тарифного плану, що активується після зарахування повної суми на рахунок Сторони №2.
- **Реєстрація** — процес створення облікового запису Клієнтом шляхом введення достовірних персональних даних, погодження з умовами Оферти, Політики конфіденційності та Умов використання.
- **Контент Сайту** — це сукупність усіх елементів, що розміщені, доступні або відображаються на Платформі Cleverbud (у тому числі в електронному кабінеті «Підрядник»), включаючи, але не обмежуючись: текстами, графікою, схемами, таблицями, візуальними елементами інтерфейсу, шаблонами документів, дизайном сторінок, стилями, елементами HTML/CSS/JavaScript-коду, базами даних, алгоритмами, аналітичними структурами, звітами, а також будь-якими іншими результатами інтелектуальної діяльності, що є об'єктом авторського права або охороняються іншими нормами чинного законодавства України та міжнародними угодами. Контент Сайту є виключною власністю Сторони №2 (Cleverbud), і його використання допускається виключно в межах, визначених цим Договором, Політикою конфіденційності та Умовами використання. Забороняється повне або часткове копіювання, відтворення, модифікація, адаптація, зворотна інженерія, розповсюдження чи інше використання Контенту Сайту без письмового дозволу Сторони №2.

1.2. Ця Політика конфіденційності встановлює порядок отримання, зберігання, обробки, використання і розкриття персональних даних Користувачів платформи Cleverbud, що знаходиться за адресою <https://cleverbud.ua> (у тому числі «www.cleverbud.com») та інших зацікавлених осіб (далі - Користувачі) інтернет-сайту cleverbud.ua (далі – платформа або Cleverbud або Cleverbud.ua).

1.3. Персональні дані Користувачів під час реєстрації, розміщення, отримання і передання інформації та даних, файлів під час використання послуг (сервісів) отримує технічний адміністратор платформи, який обслуговує бази даних, де збирається інформація Користувачів.

1.4. Користувач повинен уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності, Умовами використання, Договором публічної оферти і висловити свою повну згоду з їх умовами шляхом натискання кнопки «Реєстрація».

1.5. Користувач не має права використовувати платформу, якщо він не згоден з умовами цієї Політики конфіденційності.

1.6. Користувач дає свою однозначну згоду з умовами цієї Політики конфіденційності та надає платформі Cleverbud та всім іншим афільованим з платформою особам право на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних Користувача, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем на умовах цієї Політики конфіденційності. Також, Користувач погоджується з передачею персональних даних та даних авторизації іншим третім особам з якими Платформа може співпрацювати.

1.7. Користувач несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним на Платформі, та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

1.8. Користувач визнає, що в разі недбалого ставлення Користувача до безпеки і захисту його персональних даних та даних авторизації, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису і персональних та інших даних користувача. Платформа Cleverbud не несе відповідальності за збитки, завдані таким доступом.

1.9. Достатнім повідомленням Користувачу про включення його даних до бази даних буде натискання Користувачем кнопки «Реєстрація».

1.10. Користувач несе відповідальність за зміст інформації, яка оприлюднюється ним на платформі Cleverbud.

1.11. Користувач погоджує і підтверджує те, що Ми можемо на свій власний розсуд, в будь-який проміжок часу змінювати дану Політику конфіденційності без попереднього погодження з користувачем. Актуальна версія Політики конфіденційності завжди доступна за адресою https://cleverbud.ua/documents/Privacy_policy_01_08_25.pdf. Якщо Ви продовжуєте користуватися Послугами після зміни Політики конфіденційності платформи Cleverbud.ua, це трактується як Ваша згода з новою редакцією Політики конфіденційності.

1.12. Користувач підтверджує, що інформація, дані, яку отримує платформа Cleverbud.ua від Користувача на всіх етапах користування Сайтами не є конфіденційною і не підпадає під відповідність регулювання нормативно-правовими актами щодо персональних даних та їх захисту. Після погодження даної Політики конфіденційності користувач підтверджує, що у випадку зазначення за своєю власною ініціативою власних персональних даних, які є не обов'язковими при реєстрації на платформі, такі дані не підпадають під вимогу Законів України і платформа Cleverbud не несе жодної відповідальності за безпечне зберігання таких даних, створення умов, які повинні відповідати нормативно-правовим актам України, які регламентують поводження з персональними даними.

1.13. Всі дані та інформацію про організації, атестованих осіб, об'єктів архітектури і т.д. зазначена на платформі Cleverbud.ua отримана виключно з офіційних державних джерел (реєстрів, баз даних, відкритих даних і т.д.), які є загальнодоступними і платформа не несе жодної відповідальності за точність, цілісність та повноту таких даних та інформації.

1.14. Всі претензії та скарги користувачів щодо виключення будь-яких даних і інформації по будь-яким причинам з платформи Cleverbud вважаються нікчемними і розгляду не підлягають. Користувач має право в установленому законодавством порядку звернутися з вимогою, скаргою, претензією про зміну інформації, даних до органу державної влади, організації до відання якого відноситься ведення відповідного реєстру, бази даних.

2. Яка інформація та персональні дані можуть збиратися

2.1. Ім'я, прізвище Користувача, всі реквізити, контактні телефони, адресу електронної пошти, файли Користувача та всі інші дані та інформацію, що зазначає Користувач під час використання Послуг, сервісів і платформи Cleverbud в цілому;

2.2. файли Cookies для того, щоб визначити браузер, спростити навігацію на Сайтах Користувача і надати залежні від цього послуги, сервіси, наприклад зберігання даних в кошику між відвідуваннями платформи тощо. Ви можете в будь-який час заборонити використання cookies в Вашому браузері, але Ви повинні розуміти, що в такому випадку Послуги та/або сервіси на платформі можуть надаватися не належної якості або взагалі не надаватися з технічних причин у зв'язку з особливостями архітектури програмного коду і баз даних платформи;

2.3. інформацію про помилки роботи платформи, ініційовані Користувачем;

2.4. інформація, файли, дані про поведінку Користувача на платформі, в тому числі «маяки» в програмному коді для виявлення багів під час користування сервісами, у разі розміщення Користувачем інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не має відношення до використання Послуг та/або є порушенням Умов використання та/або Договору публічної оферти;

2.5. IP-адреса, провайдер, орієнтовне місце знаходження Користувача для ведення журналу активності Користувача, кількість, проміжок часу, дата і час відвідування користувачем Сайтів, перевірка IP-адреси в спам базах тощо;

2.6. Один Користувач може зареєструвати не більше одного облікового запису. Cleverbud.ua має право скасувати або видалити доступ до всіх облікових записів Користувача, якщо Cleverbud.ua має підстави вважати, що користувач має одночасно зареєстровані або контролює два і більше облікових записів. Надалі, Cleverbud.ua може відхилити запит Користувача на реєстрацію без пояснення причини і заблокувати доступ до Сайтів з ip-адреси такого Користувача. При скасуванні доступу до Сайтів такому Користувачу, жодних компенсацій і повернення оплачених Послуг не проводиться.

2.7. Комбінація електронної пошти Користувача з паролем є унікальним для одного облікового запису. Кожен Користувач несе повну відповідальність за конфіденційність і збереження його електронної пошти та пароля для всіх видів використання і діяльності, яка відбувається під Вашим профілем (незалежно від того, дозволені такі види використання або діяльності Користувачем чи ні). Користувач не може ділитися, передавати або дозволити використання облікового запису Користувача, у тому числі електронної пошти

або пароля будь-якій іншій особі, навіть всередині компанії Користувача (якщо є). Користувач зобов'язується негайно повідомляти Cleverbud.ua, про те, що по його запевненню, відбувається несанкціоноване використання його пароля чи облікового запису, або відбувається будь-яка інше порушення безпеки облікового запису. Cleverbud.ua не несе жодної відповідальності за втрату доступу Користувачем до електронної пошти, яку він зазначив при реєстрації облікового запису. КОРИСТУВАЧ РОЗУМІЄ І ПОГОДЖУЄТЬСЯ З ТИМ, ЩО ЗМІНИТИ ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ, ЩО БУЛА ЗАЗНАЧЕНА ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ НА ПЛАТФОРМІ CLEVERBUD.UA НЕ МОЖЛИВО.

3. Ціль використання інформації та персональних даних.

3.1. Для ідентифікації як Користувача може бути використано адреса електронної пошти, пароль на Платформі.

3.2. Для відправки кореспонденції може відображатися ім'я, прізвище, по батькові, назву Користувача, реквізити Користувача, контактні телефони, адреса електронної пошти, адреса розташування Користувача на Платформі у разі їх наявності.

3.3. Контактна інформація може бути використана у поштових розсилках, наприклад: повідомленнях про новини Платформи, акції або спеціальні пропозиції, подробиці реферальних програм тощо. Користувач завжди може відмовитися від проведення розсилки по його контактній інформації у письмовому повідомленні, але при цьому Користувач розуміє, що у такому випадку електронні листи поштою, наприклад зі створеними документами на платформі, можуть не доставлятися до адресата. Користувач бере на себе повну відповідальність за таку відмову від розсилки та розуміє наслідки, які це може спричинити у майбутньому користуючись платформою Cleverbud.

3.4. Інформація про Користувача, в тому числі персональні дані, використовуються з метою забезпечення реалізації відносин у сфері бухгалтерського обліку, для ідентифікації Користувача, з метою надання послуг, обробки платежів, відправки інформації поштою, електронною поштою, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, поліпшення якості надання послуг, аналізування поведінки Користувача на платформі для модернізації сервісів платформи та будь-яких інших законних дій для розвитку платформи Клевербуд, у тому числі для навчання власних моделей штучного інтелекту платформи тощо.

4. Умови надання доступу до персональних даних Користувачів

4.1. Платформа Cleverbud не передає персональні дані Користувачів третім особам, за винятком випадків, передбачених нижче в пунктах 4.2 - 4.6 та Умовами використання.

4.2. Cleverbud.ua намагається надати максимальний захист інформації Користувача від несанкціонованого доступу. Захист забезпечується неможливістю витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації.

4.3. Cleverbud.ua має виключне, необмежене і постійне право на збирання, зміну, передачу третім особам, форматування всіх персональних даних надане Користувачем після натискання кнопки «Реєстрація».

4.4. Користувач не має права застосовувати дискримінаційний підхід до різних користувачів та розкривати іншим користувачам запропоновані рішення або іншу конфіденційну інформацію, отриману від користувача, без його згоди на платформі Cleverbud.

4.5. Розкриття персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема, але не обмежуючись за обґрунтованими запитами державних органів, що мають право подавати заявки та отримувати такі дані.

4.6. Користувач дає безумовну згоду платформі на розкриття персональних даних, у тому числі передача таких даних третім особам або сервісам необхідним для аналізу поведінки користувача на платформі, компонування баз даних для користування персоналом Платформи, для підвищення показників релевантності та SEO показників платформи, у тому числі замовлення послуг третіх осіб за допомогою використання функціональних можливостей платформи для формування такого замовлення.

5. Як змінити / видалити інформацію

5.1. В цілях безпеки користувач не може отримати власну персональну інформацію, що була зазначена при реєстрації та протягом періоду користування послугами на платформі Cleverbud.

5.2. Користувач не може змінити електронну пошту, що була зазначена при реєстрації на платформі.

5.3. Персональна інформація користувача буде видалена з баз даних платформи протягом встановленого строку з дати закінчення Підписки оплаченою користувачем. У випадку поновлення Підписки та/або замовлення іншої підписки, дата відліку починається з дати закінчення останньої підписки оплаченою користувачем.

6. Зміни в Політиці конфіденційності

6.1. Cleverbud може змінити умови Політики конфіденційності шляхом внесення змін на платформі за адресою https://cleverbud.ua/documents/Privacy_policy_01_08_25.pdf

6.2. Користувачі зобов'язуються щоразу при користуванні платформою переглядати ці умови і положення, щоб бути поінформованими про те, яка остання актуальна версія Політики конфіденційності та як саме збираються і використовуються їхні персональні дані.

6.3. Платформа не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав або міг зазнати Користувач або його афілійовані треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики конфіденційності, Умов використання, Договору публічної оферти щодо порядку розміщення даних та інших технічних, сервісних, інформаційних питань.

7. Інші умови

7.1. У разі, якщо будь-яке положення Політики конфіденційності, включаючи будь-яку пропозицію, пункт або їх частину, визнається таким, що суперечить закону, або недійсним, то інші положення, які не суперечать закону, залишаються в силі і є дійсними, а будь-яке недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

7.2. Користувач, що зазначає на свій власний розсуд при реєстрації власні персональні та конфіденційні дані, що регулюються Законом України «Про захист персональних даних», робить це на власний страх і ризик. У такому випадку Платформа та її уповноважені та афілійовані особи не несуть жодної відповідальності за збереження, розповсюдження та знищення такої інформації

7.3. Дана Політика конфіденційності поширюється на Користувача з моменту, коли Користувач погодився з умовами даної Політики конфіденційності на платформі при реєстрації.

7.4. Наявність орфографічних, пунктуаційних, граматичних або технічних помилок у тексті цієї Політики конфіденційності, а також у текстах Умов використання або Договорі публічної оферти, не впливає на юридичну силу та чинність положень Договору публічної оферти, Умов використання та Політики конфіденційності якщо зміст відповідного положення дозволяє однозначно встановити його правовий зміст і наміри Сторін.

8. Контактна адреса для Користувачів у разі виникнення питань

8.1. У разі виникнення питань, побажань, скарг тощо, просимо звертатися на актуальну електронну пошту, що зазначена на сайті за адресою www.cleverbud.ua